



TERMOS E CONDIÇÕES

1. Reservas

A Villae Carreiro apresenta diferentes tipos possíveis para efetuar uma reserva:

- Fim de semana: Entrada à sexta-feira e saída domingo (2 noites);
- Semana: Entrada à segunda-feira e saída sexta-feira (4 noites);
- Semana completa: Entrada à sexta-feira e saída domingo (7 noites).

2. Pagamento

Pagamento antecipado de 50% do valor total da estadia como forma de confirmação da reserva e restante 1 semana antes da data de entrada.

Pagamento total antecipado.

Não haverá reembolso da estadia no caso de alteração da reserva ou não comparência.

3. Chegada e Saída

Check in: O horário definido para check in é:

- Fim de semana: Sextas-feiras das 19:00 às 21:00.
- Semana: Segundas a partir das 12:00.
- Semana completa: Sextas-feiras das 19:00 às 21:00.

Caso pretenda chegar após os horários acima definidos deve por favor informar a Villae Carreiro com antecedência, caso contrário poderá não existir nenhum colaborador disponível para o receber aquando da sua chegada.

Check Out: O horário definido para o check out é:

- Fim de semana: domingo até às 17:00.
- Semana: sexta-feira até às 11:00.
- Semana completa: sexta-feira até às 11:00.

Se pretender um check out para mais tarde, deverá questionar com antecedência se existe essa possibilidade.

4. Condições de Alojamento

4.1. Ocupação Máxima: Por favor tenha em atenção que a ocupação máxima do alojamento pressupõem a dormida em quartos e sofá-cama.

4.2. Berços e Camas de Viagem: A colocação de berço e/ou cama de viagem é gratuita quando solicitado, mediante disponibilidade.

5. Política de Cancelamentos

Os cancelamentos de reserva são gratuitos até 14 dias antes da data de chegada, sendo que nesse caso será devolvido o valor já pago como depósito.

Para cancelamentos entre 14 a 7 dias antes da data de chegada será cobrado 50% do valor total da estadia.

Cancelamentos efetuados entre 7 dias e o dia de chegada, será cobrado a totalidade do valor da estadia, assim como em caso se não comparência.

6. Animais de Estimação

Animais de estimação bem-vindos, (canil no exterior/jardim).

7. Fumadores

É permitido fumar nas zonas do exterior, designadamente preparadas com cinzeiros para tal. No entanto é proibido fumar, sem exceção, em qualquer área do interior das casas.

8. Outra Correspondência

Ao completar uma reserva, concorda em receber um e-mail de confirmação da mesma e outros que poderão ser-lhe enviados, com informações sobre o seu destino e outros detalhes importantes.

9. Danos Pessoais e Outros

A Villae Carreiro não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos físicos ou materiais sofridos pelo titular da reserva ou terceiros dentro da propriedade.

É da responsabilidade do titular da reserva a boa utilização do espaço e equipamentos existentes na casa sendo o mesmo responsabilizados por todos os danos causados durante a estadia.

A propriedade está inserida num meio habitacional, tendo que ser respeitadas todas as boas normas de vizinhança e os horários definidos na lei para os ruídos.

10. Proteção Contra Incêndios

Para sua segurança, possuímos equipamentos de combate a incêndios designados por lei.

11. Confidencialidade e Recolha de Dados

Ao efetuar uma reserva connosco declara que todos os dados por si fornecidos são verdadeiros. A Villae Carreiro rege-se por elevados padrões de ética e respeita a sua privacidade. Os detalhes e dados pessoais recebidos são usados única e exclusivamente para o fim a que se destinam e para o cumprimento dos trâmites legais do nosso negócio. Asseguramos que nenhum dado pessoal será facultado ou cedido a terceiros sem o prévio consentimento do seu titular.

12. Informações Adicionais

Todos os hóspedes da Villae Carreiro ficam vinculados à aceitação e respeito pelas regras aqui expressas. Para qualquer esclarecimento adicional sobre a Política de Privacidade e/ou Termos e Condições, devem por favor enviar-nos um e-mail, estando certos que responderemos o mais rapidamente possível.